

### P392 品質觀念之發展

品質觀念之發展亦有其他的觀點如下：

(一)品質管理演變的五階段：

年代	品質的歷史面	品質的觀念面	品質的制度面
1900	操作員的品質管制	品質是檢驗出來的	品質檢驗 (QI)
1920	領班的品質管制 檢驗員的品質管制		
1940	統計品質管制 (SQC)	品質是製造出來的	品質管制 (QC)
	品質保證 (QA)	品質是設計出來的	品質保證 (QA)
1960	全面品質管制 (TQC)	品質是管理出來的	全面品質管制 (TQC)
1980	全面品質保證 (TQA)	品質是習慣出來的	全面品質保證 (TQA)

(二)而根據行政院公共工程委員會之教材，則是指品質管理演變的五階段為：

品質的歷史面	品質的觀念面	品質的制度面
操作員的品質管制	品質是檢驗出來的	品質檢驗 (QI)
領班的品質管制 檢驗員的品質管制		
統計品質管制 (SQC)	品質是製造出來的	以回饋改善為主的品管制度
品質保證 (QA)	品質是設計出來的	品質保證 (QA)
全面品質管制 (TQC)	品質是管理出來的	全面品質管制 (TQC)
全面品質保證 (TQA)	品質是習慣出來的	全面品質保證 (TQA) 全面品質管理 (TQM)

(三)另也有觀點認為全面品質管理 (TQM) 早期也稱作全面品質管制 (TQC)，且現今又有『品質是服務出來的』新觀念，故可知有關品質管理的概念並沒有一個統一權威、唯一的說法，讀者有一大概的瞭解即可。